

Referenzschreiben

Frau Gisela Krämer, geboren am 28.4.1962, war von Januar 2002 bis November 2010 bei der Stadtverwaltung Koblenz als Dozentin im Bereich der städtischen Mitarbeiterfortbildung und des Führungskräfte Trainings tätig.

Ihr Seminarangebot für die städtischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter umfasste die Themenfelder Arbeitsorganisation (Zeit- und Selbstmanagement), Mind Mapping, Kommunikationstraining, Gesprächsführung und Verhandlungstechniken, Telefontraining, Leiten von Arbeitssitzungen und EDV.

Ein von Frau Krämer entwickeltes Führungskräftekonzept wurde mit Unterstützung des Oberbürgermeisters der Stadt Koblenz innerhalb der Stadtverwaltung umgesetzt. In sechs Modulen wurden die Führungskräfte in den Bereichen Rollenverständnis, Führungs- und Leitungskompetenz, Zeitmanagement, Teambildung und Mitarbeiterführung geschult.

Dank der Initiative von Frau Krämer hat sich die Weiterbildung der Führungskräfte zu einer festen Größe in der Stadtverwaltung Koblenz entwickelt. Aus den Führungskräfte Trainings ergaben sich auch Einzelcoachings, in denen den Führungskräften individuelle und authentische Handlungsweisen aufgezeigt wurden, die sie problemlos in ihre tägliche Arbeit integrieren konnten.

Darüber hinaus führte Gisela Krämer Teamtrainings für einzelne Ämter/Abteilungen durch, war maßgeblich am Aufbau eines verwaltungsinternen Moderatorenpools beteiligt und trainierte die angehenden Moderatoren. Sie führte „Train the Trainer“-Seminare durch und Seminare zum Thema „Beurteilungsgespräche führen“.

Frau Krämer zeigte in ihrer Tätigkeit große fachliche Kompetenz und viel pädagogisches Geschick. Sie war eine sehr engagierte und zuverlässige Dozentin. Den Mitarbeitern und Führungskräften stand Sie auch außerhalb des Unterrichts mit Rat und Tat zur Seite. Ihre freundliche und zuvorkommende Art wurde seitens der Teilnehmenden sehr geschätzt.



Hervorzuheben sind ihr Engagement und die Sorgfalt, mit denen Gisela Krämer umfangreiches begleitendes Lernmaterial für die Teilnehmenden selbst entwickelt und zur Verfügung gestellt hat.

Wir danken ihr für die langjährige Zusammenarbeit und wünschen Frau Krämer für ihr eigenes Seminarzentrum in Kempten alles Gute und viel Erfolg.

Koblenz, 25. Oktober 2011



Karina Polzin

Fachbereichsleiterin für
Berufliche Bildung & Gesundheitsbildung