

Wieviel Geld kosten Konflikte wirklich? Bangemachen oder Realität?

Es handelt sich um eine Beispiel-Berechnung, die je nach Größe des Unternehmens abweichen kann. Für diese Berechnung sind wir von einem mittelständigen Betrieb mit 500 - 800 Mitarbeitern ausgegangen und haben personalpolitische Erwägungen einbezogen.

Konfliktkosten	
Mitarbeiterzahl, die ihre Arbeitszeit durch Streit binden	20
Durchschnittlicher Stundensatz	24 €
Konfliktkosten je Stunde pro Mitarbeiter bei einer viertelstündigen Streiddauer	6,00 €
Konfliktkosten je Arbeitstag	120 €
Anzahl der durchschnittlichen Arbeitstage im Jahr	220
Konfliktkosten im Jahr	26.400 €
Konfliktjahre ohne Klärung	5
Gesamtkosten	132.000 €

Mobbingkosten	
Mobbing kostet laut DGB der deutschen Wirtschaft zwischen 103 und 410 € - jeden Tag!	
Anzahl der Mobbingopfer	2
* durchschnittliche Mobbingkosten	257 €
= Mobbingkosten je Arbeitstag	513 €
Anzahl der Arbeitstage	220
Mobbingkosten im Jahr	112.860 €
Jahre ohne Klärung	5
Gesamtkosten durch Mobbing	564.300 €

Krankenstand	
Wir möchten, dass wirkliche Erkrankungen auch als solche gesehen werden. Welchen Sinn hat es, noch krank wieder zur Arbeit zu gehen mit allen Risiken?	
Durchschn. Personalkosten/Tag/Mitarbeiter	180
* Anzahl der Krankentage/Mitarbeiter im Jahr	14
* Anzahl der kranken Mitarbeiter im Jahr	15
Krankenkosten im Jahr	37800
Berechnete Jahre / mittelfristige Planung	5
Gesamte Krankheitskosten	189.000 €

Fluktuation	
Wir sind von einer durchschnittlichen Fluktuationsquote von 16 % ausgegangen. Mehr als die Hälfte der deutschen Mitarbeiter gibt im Fluktuationsgespräch als Kündigungsgrund die fehlende Motivation sowie "Nichtwohlfühlen" an dem Arbeitsplatz an.	
Kosten für die Personalsuche/Mitarbeiter	800 €
+ Einarbeitung/Mitarbeiter (3 Monatsgehälter)	8.900 €
= Fluktuationskosten/Mitarbeiter	9.700 €
Wechsel in der Mitarbeiterschaft	20
Kosten /Jahr	194.000 €
berechnete Fluktuationsjahre	3
Gesamtkosten der Mitarbeiterfluktuation	582.000

Innere Kündigung incl. "Blaumacher"	
Durchschn. Personalkosten	60.000 €
* Anzahl der Mitarbeiter, die innerlich kündigen + 1,0 Personen Ausfall durch "Blaumachen" auf das Jahr gerechnet	4
Verlust durch Minderproduktivität 30 %	72.000,00 €
Anzahl der inneren Kündigungsjahre (Festverträge)	5
= Gesamte Kosten der inneren Kündigung	1.200.000 €

Kundenfluktuation	
Akquisekosten/Neukunde	800 €
+ zusätzlicher Betreuungsaufwand	450 €
= Fluktuationskosten je Neukunde	1.250 €
Wieviele Kunden werden im Jahr ersetzt?	30
Kosten der Kundenfluktuation/Jahr	37.500 €
Anzahl der Fluktuationsjahre	3
Gesamtkosten Kundenfluktuation	112.500 €
Gesamtaufstellung	
Konfliktkosten	132.000 €
Mobbingkosten	564.300 €
Mitarbeiterfluktuation	582.000 €
Kundenfluktuation	112.500 €
Krankenstand	189.000 €
Innere Kündigung	1.200.000 €
Gesamtsumme	2.779.800 €

Dabei haben wir hier nur die realistischen Daten erfasst, die sich aufgrund empirischer Erhebungen begründen lassen. Was ist damit?

- Auseinandersetzungen über Zuständigkeiten, weil Kompetenzen nicht geklärt sind
- Differenzen zwischen Arbeitgeber und Mitarbeitervertretung
- Erforderliche Umstrukturierungen treffen auf lauten oder stillen Widerstand
- Zusagen und Qualitätsstandards werden nicht eingehalten
- Verbindliche Absprachen werden nicht eingehalten
- Der Informationsfluss funktioniert nicht richtig, verspätet oder gar nicht
- Streit über Projektkosten statt Kooperation